



perzona. the most personal mattress.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ PERZONA B.V.

1. Général

Ceci est la politique de confidentialité de Perzona B.V., avec son siège social à Ede, Gallileïlaan 23G (6716BP), et toutes les sociétés (groupe) qui lui sont affiliées (ci-après: Perzona). Cette politique contient toutes les informations sur les données personnelles collectées par Perzona, les processus et les finalités pour lesquelles les données peuvent être utilisées.

Perzona recueille des données auprès de toute personne qui a (eu) un contact direct ou indirect avec nous. Perzona est responsable du traitement des données personnelles mentionnées dans cette politique.

Notre site Web contient également des liens vers des sites Web de tiers. Bien que ces sites aient été sélectionnés avec soin, nous ne sommes pas responsables du traitement de vos données personnelles via ces sites. Cette politique de confidentialité ne s'applique pas à l'utilisation de tels sites Web.

2. Quelles données personnelles recueillons-nous et traitons-nous?

Si vous nous contactez, les informations suivantes peuvent être traitées:

- le nom et les coordonnées de l'entreprise (dans la mesure où il s'agit de données personnelles);
- le nom et l'adresse, l'adresse e-mail, les numéros de téléphone et le sexe des personnes de contact des concessionnaires et autres relations;
- adresse (s) IP;
- Les informations des acheteurs de nos produits, y compris les données de nom et d'adresse et les données obtenues grâce à une mesure de MyScan;
- d'autres données personnelles que vous nous fournissez non sollicitées, par exemple dans le message que vous nous envoyez.

3. Buts et motifs du traitement de vos données

Perzona utilise les données collectées et traitées principalement aux fins suivantes:

- la conclusion responsable et l'exécution des accords avec les clients ou les concessionnaires
- pour le traitement, la facturation et le traitement des accords
- pour l'enregistrement des garanties
- faire une mesure MyScan
- pour communiquer avec vous

- pour vous informer de l'avancement de votre commande
- pour vous informer sur les produits, services et promotions
- pour lier vos données à un compte
- pour maintenir la relation avec nos clients
- pour les activités marketing de Perzona

Ci-dessous est expliqué de quelle manière le traitement des données par Perzona a lieu.

Lors de la conclusion et de l'exécution des accords

Pour remplir chaque commande, nous avons besoin de votre nom, adresse e-mail, adresse (s), détails de paiement et aussi votre numéro de téléphone. Avec cela, nous pouvons régler votre commande et livrer les produits ou services achetés. Nous pouvons également vous tenir au courant de votre commande.

Cette information s'applique dans tous les cas à nos revendeurs qui ont acheté un produit auprès de nous pour le bénéfice d'un client. Si une société de distribution demande à Perzona de livrer et / ou assembler des produits achetés auprès d'un client, nous recevons également le nom et l'adresse de ce client.

Si l'application MyScan et l'application logicielle ont été utilisées par la société concessionnaire Perzona, les données de mesure (poids, position préférée, longueur, physique et âge des acheteurs) seront mises à la disposition de Perzona par cette société concessionnaire afin de livrer un produit personnalisé.

Si nécessaire pour l'exécution de l'accord, nous fournissons également vos données à d'autres parties.

Lors de la création d'un compte chez Perzona

Lorsque vous créez un compte chez Perzona, nous vous demandons les informations suivantes: votre nom, adresse (s), numéro de téléphone, adresse e-mail, également des contacts. Ces données sont enregistrées afin que vous n'ayez pas à entrer les données encore et encore dans le futur.

Pour l'envoi d'offres ou de newsletters

Vous pouvez indiquer que vous souhaitez recevoir des newsletters, des informations ou des offres de Perzona. Perzona n'enverra cette information que si vous l'avez explicitement accepté en vous inscrivant à celle-ci. Les nouvelles et les offres que vous recevez de Perzona peuvent être adaptées à vos données personnelles, y compris les accords conclus

précédemment avec Perzona. Perzona sait ce qui vous intéresse et vous recevez des nouvelles et des offres qui vous intéressent.

Par exemple, nous analysons les réponses à nos lettres d'information et des offres, et voir comment les gens réagissent aux offres, quels produits et services sont très populaires et comment nous pouvons les prendre en compte dans nos produits et services. Ces données sont sujettes à autant que possible.

Vous pouvez toujours désactiver les newsletters et les offres.

Lorsque vous contactez notre service client

Vous pouvez appeler ou nous contacter via notre site Web à propos de questions, commentaires ou réclamations. Vos données et le contenu de la question ou du commentaire seront conservés par nous. Nous utilisons ces informations pour améliorer nos services et à l'avenir, lorsque vous nous contacterez, tenez compte de vos questions ou commentaires précédents.

Pour la prévention de la fraude

Perzona peut utiliser des données pour enquêter, prévenir et contrer la fraude. Si nécessaire, nous fournissons des données clients au gouvernement.

Pour la gestion des contacts d'affaires

Perzona tenir des registres de tous les contacts avec ses partis d'affaires .. Dans la mesure où les données personnelles qui sont traitées comme les données de nos clients.

4. Cookies

Perzona utilise des cookies et d'autres techniques telles que JavaScript et balises Web sur son site Web. Ces techniques sont utilisées pour améliorer la convivialité de notre site Web et vos possibilités d'utilisation. Parce que nous pensons qu'il est important que vous sachiez comment et pourquoi nous utilisons des cookies et d'autres technologies (« cookies ») à utiliser, nous essayons de fournir autant d'informations que possible grâce à l'utilisation et à l'exploitation.

Perzona nécessite une autorisation préalable pour l'utilisation de cookies. Ceci est fait au moyen d'une bannière de cookie que vous voyez lorsque notre site Web visite. Nous vous informons de l'utilisation des cookies et pour quelle utilisation vous pouvez donner votre permission. Si vous a autorisé l'utilisation de cookies, qui sont mémorisés par notre site, afin que vous ne devez pas autoriser à nouveau une visite ultérieure. Votre permission est

valide pour une période de treize mois. Si vous souhaitez limiter la possibilité d'utiliser des cookies, vous pouvez le faire de la manière décrite ci-dessous dans cette politique.

Que font les cookies et que servent-ils?

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous utilisez et utilisez notre site Web. Cookies, JavaScript ou Beacons Web ensemble un Données du système - y compris vos données - peuvent collecter (via Java scripts), il peut sauver tektstbestandjes (via les cookies) et peut alors envoyer afin que nous puissions utiliser ces informations (via des balises Web).

Les cookies servent à nous donner des informations utiles pour nos activités, mais aussi à rendre l'utilisation de notre site web plus simple et plus personnelle. Les cookies assurent que:

- L'utilisation de notre site Web deviendra plus amusant et plus facile pour vous;
- Vos préférences sont mémorisées et vous ne recevez pas ou n'avez pas toujours besoin d'entrer les mêmes informations lorsque vous visitez notre site Web;
- Le processus de commande sur notre site Web fonctionne bien pour vous;
- Perzona peut surveiller, évaluer et, si possible, améliorer l'utilisation de son site web;
- Perzona peut vous montrer des publicités personnelles et des recommandations en fonction de vos intérêts et de l'historique de vos clients;
- Perzona peut reconnaître quel appareil vous utilisez lorsque vous visitez notre site Web;

Perzona place ses propres cookies via son site web, mais des cookies de tiers peuvent également être placés. Il se peut que cela arrive sans notre permission. Dans ce cas, notre politique de confidentialité ne s'applique pas. Si vous ne savez pas si un cookie est placé ou Perzona par ou avec le consentement de Perzona, nous vous serions reconnaissants si vous nous informez à ce sujet.

Quel genre de cookies sont utilisés?

- Cookies fonctionnels: ces cookies garantissent le bon fonctionnement de notre site. Ces cookies fonctionnels sont utilisés, entre autres, dans le panier et la caisse.
- les cookies d'analyse: Ces cookies recueillent Perzona en utilisant des données de tiers sur l'utilisation de notre boutique en ligne par les utilisateurs (comme le nombre de visiteurs, combien de temps ils sont restés, ce qui était considéré). En mesurant l'utilisation du site Web, nous pouvons continuer à améliorer notre boutique en ligne pour le bénéfice de nos utilisateurs. Perzona utilise Google Analytics pour suivre la manière dont les visiteurs utilisent leur site Web. Au moyen d'un cookie placé, nous



utilisons ce service pour suivre et obtenir des rapports sur la façon dont les visiteurs utilisent le site Web. Les informations collectées par Google sont anonymisées autant que possible. Votre adresse IP n'est absolument pas donnée. Les informations sont transférées et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Google peut fournir ces informations à des tiers si Google est légalement tenu de le faire, ou dans la mesure où des tiers

traiter les informations pour le compte de Google. Nous n'avons aucune influence sur cela. Lisez la politique de confidentialité de Google pour plus d'informations, ainsi que [la politique de confidentialité spécifique de Google Analytics](#).

- Suivi des cookies: avec votre permission, nous plaçons des "cookies de suivi" sur votre ordinateur. Nous utilisons ces cookies pour suivre les pages que vous visitez afin de créer un profil de votre comportement en ligne. Ce profil n'est pas lié à votre nom, adresse, adresse e-mail, etc., mais seulement pour faire correspondre les publicités à votre profil afin qu'elles soient aussi pertinentes que possible pour vous.
- Cookies publicitaires: avec votre permission, des cookies sont placés pour établir un profil de votre comportement en ligne. Ce profil est également construit sur la base des informations comparables qu'ils reçoivent de votre visite à d'autres sites sur lesquels ils annoncent. Les informations provenant de ces cookies publicitaires peuvent être combinées de sorte que, sur la base du profil de votre navigation en ligne, de la recherche et du comportement d'achat, les offres les plus pertinentes peuvent être faites. Ces cookies gardent également la trace des publicités que vous avez vues. Ce profil n'est pas lié à votre nom, adresse, adresse e-mail et autres, comme nous le savons, mais sert à être en mesure de vous montrer des publicités personnalisées lorsque vous visitez notre site Web. Perzona place lui-même ces cookies, mais permet également à des tiers de placer des cookies publicitaires sur notre site.

Bloquer ou supprimer les cookies

Vous pouvez toujours bloquer et supprimer les cookies vous-même via votre navigateur internet. Vous pouvez configurer votre navigateur Internet pour recevoir un message lorsqu'un cookie est placé. Vous pouvez également indiquer que certains cookies ne peuvent pas être placés. Si vous supprimez les cookies dans votre navigateur, cela peut avoir des conséquences sur l'utilisation des sites Web. Supprimer les cookies:

- Dans Microsoft Edge: cliquez sur l'icône Menu en haut à droite. Cliquez sur l'icône de l'horloge, c'est l'onglet 'Historique'. Cliquez sur "Supprimer tout l'historique". Vous pouvez maintenant spécifier exactement ce que vous voulez supprimer. Vérifiez au moins «Cookies et les données du site Web stockées» et cliquez sur «Supprimer». En bas, vous pouvez indiquer si vous souhaitez toujours supprimer ces données lorsque vous fermez Microsoft Edge.



- Dans Chrome: cliquez sur l'icône avec 3 lignes en haut à droite. Cliquez sur "Paramètres"> "Historique"> "Effacer les données de navigation". Assurez-vous dans tous les cas que «Supprimer les cookies et autres données de site et de plug-in» est cochée. Vous pouvez également indiquer l'âge des cookies. Sélectionnez "Tout" ici.
- Dans Firefox: cliquez sur l'icône avec 3 lignes en haut à droite. Allez dans 'Options'> 'Confidentialité'. Cliquez sur "Effacer votre historique récent". Sous "Détails", vous pouvez indiquer exactement ce que vous voulez supprimer. Dans tous les cas, cochez "Cookies". Vous pouvez également indiquer l'âge des cookies. Sélectionnez "Tous" ici.
- Dans Safari: cliquez sur 'Safari'> 'Préférences' en haut à gauche de la barre de menu. Sélectionnez l'onglet "Confidentialité" en haut de la fenêtre. Ensuite, cliquez sur "Supprimer toutes les données du site Web".
- Dans Internet Explorer: cliquez sur l'icône d'un engrenage en haut à droite. Allez dans le menu 'Sécurité'> 'Supprimer l'historique de navigation'. Vous pouvez maintenant spécifier exactement ce que vous voulez supprimer. Dans tous les cas, cochez «Cookies et données de site Web». Cliquez sur "Supprimer" en bas de la fenêtre.

Si vous bloquez ou supprimez des cookies, Perzona ne peut pas garantir que notre site Web continuera à fonctionner correctement. Il est possible que certaines fonctions du site Web soient perdues ou que vous ne puissiez pas visiter les sites Web du tout. En outre, bloquer les cookies ne signifie pas que vous ne verrez plus les publicités. Les annonces ne sont plus adaptées à vos centres d'intérêt.

5. Droits des personnes concernées

Toute personne avec qui Perzona a une relation a le droit de voir ses données personnelles chez Perzona. Si ces données personnelles contiennent des inexactitudes factuelles, une demande écrite peut être faite pour corriger les données. En outre, vous avez le droit de demander que vos données personnelles ne soient plus traitées, qu'elles ne soient plus traitées, qu'elles ont été retirées ou qu'elles ont été transférées à une autre partie.

Les demandes ci-dessus peuvent être faites à la personne mentionnée dans les coordonnées, via info@perzona.nl. Perzona vérifiera votre identité dans tous les cas et répondra à votre demande ou demande dans les 4 semaines. Perzona peut refuser votre demande de retrait total ou partiel de données si elle a un intérêt légitime à conserver ces données, ou si Perzona est toujours tenue de le faire sur la base d'une obligation légale.

6. Avec qui partageons-nous vos données?

Perzona peut utiliser des tiers pour traiter les données. Dans ce cas, les données sont également partagées avec celles concernant des tiers. Plus de données sont partagées que

nécessaire et des accords sont conclus entre les parties pour protéger les données personnelles. Dans certaines circonstances et à la demande d'une autorité compétente, nous pouvons être obligés de partager vos informations avec la police, le pouvoir judiciaire, les autorités de surveillance et les autorités fiscales. Un juge peut également ordonner à Perzona de soumettre des données.

7. Périodes de sécurité et de stockage

Perzona utilise et stocke les données personnelles qui lui sont fournies exclusivement dans la mesure où elles sont utiles pour l'exécution des objectifs susmentionnés, et pas plus longtemps que ce qui est utile ou nécessaire à cette fin. Dans tous les cas, Perzona peut être légal obligations ou intérêts légitimes qui garantissent que les données sont conservées plus longtemps par Perzona.

La période de rétention des données du compte est en principe pour une durée indéterminée. Vous pouvez supprimer le compte vous-même si vous ne souhaitez plus l'utiliser. Vous pouvez également modifier ou supprimer les données du compte vous-même. Si vous avez supprimé vos données, nous veillerons à ce que celles-ci soient implémentées dans nos bases de données dans un délai de deux semaines.

Perzona assure une sécurité technique et organisationnelle appropriée des données personnelles afin de minimiser les risques de traitement illégal.

8. Coordonnées

Vos données sont collectées et traitées par Perzona. Les questions et demandes concernant le traitement de vos données personnelles peuvent être adressées à: Perzona, MR Stunnenberg (en tant que responsable des données), info@perzona.nl.

9. Personnaliser la politique de confidentialité

Perzona se réserve expressément le droit de modifier cette déclaration de confidentialité. Cela peut être le résultat de changements ainsi que des développements dans les lois et règlements pertinents, mais aussi dans les choix ou l'innovation technique de Perzona. Les modifications à cette déclaration seront toujours publiées sur ce site. S'il vous plaît garder notre politique régulièrement afin de rester informé de tout changement. La politique indique toujours la dernière date de changement.

Cette politique de confidentialité a été modifiée le: 25 mai 2018