



perzona. the most personal mattress.

Datenschutzrichtlinie PERZONA B.V.

1. Allgemein

Dies ist die Datenschutzrichtlinie von Perzona B.V., mit Sitz in Ede, Gallileïlaan 23G (6716BP), und alle damit verbundenen (Konzern-) Gesellschaften (nachfolgend: Perzona). Diese Richtlinie enthält alle Informationen über die persönlichen Daten, die Perzona sammelt, Prozesse und die Zwecke, für die Daten verwendet werden können.

Perzona sammelt Daten von jedem, der direkten oder indirekten Kontakt mit uns hat. Perzona ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, auf die in dieser Richtlinie Bezug genommen wird.

Unsere Website enthält auch Links zu Websites Dritter. Obwohl diese Websites sorgfältig ausgewählt wurden, sind wir nicht verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten über diese Websites. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für die Nutzung solcher Websites.

2. Welche personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten wir?

Wenn Sie uns kontaktieren, können folgende Informationen verarbeitet werden:

- Firmenname und -angaben (soweit es sich um personenbezogene Daten handelt);
- Name und Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummern und das Geschlecht der Kontaktpersonen von Händlern und anderen Beziehungen;
- IP-Adresse (n);
- Informationen von Käufern unserer Produkte, einschließlich Name und Adresse sowie Daten, die durch eine MyScan-Messung erhalten wurden;
- andere persönliche Daten, die Sie uns unaufgefordert zur Verfügung stellen, z. B. in der Nachricht, die Sie uns senden.

3. Zweck und Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten

- Perzona verwendet die gesammelten und verarbeiteten Daten hauptsächlich für folgende Zwecke:
- der verantwortliche Abschluss und die Ausführung von Verträgen mit Kunden oder Händlern
- für die Verarbeitung, Abrechnung und den Umgang mit Vereinbarungen
- für die Registrierung von Garantien
- um eine MyScan-Messung durchzuführen
- um mit dir zu kommunizieren
- um Sie über den Fortschritt Ihrer Bestellung zu informieren



perzona. the most personal mattress.

- um Sie über Produkte, Dienstleistungen und Aktionen zu informieren
- um Ihre Daten mit einem Konto zu verknüpfen
- für die Aufrechterhaltung der Beziehung zu unseren Kunden
- für Marketingaktivitäten von Perzona

Im Folgenden wird weiter erläutert, auf welche Weise die Verarbeitung von Daten durch Perzona erfolgt.

Bei Abschluss und Ausführung von Vereinbarungen

Um jede Bestellung zu erfüllen, benötigen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Adresse, Ihre Zahlungsinformationen und Ihre Telefonnummer. Hiermit können wir Ihre Bestellung abwickeln und gekaufte Produkte oder Dienstleistungen liefern. Wir können Sie auch über Ihre Bestellung auf dem Laufenden halten.

Diese Informationen gelten in jedem Fall für unsere Händlerunternehmen, die ein Produkt von uns zum Nutzen eines Kunden erworben haben. Wenn eine Händlerfirma Perzona auffordert, gekaufte Produkte von einem Kunden zu liefern und / oder zu montieren, erhalten wir auch die Namen und Adressen eines solchen Kunden.

Wenn die MyScan App und die Softwareanwendung von Perzonas Händlerunternehmen verwendet wurden, werden die Messdaten (Gewicht, bevorzugte Position, Länge, Körperbau und Alter der Käufer) Perzona von diesem Händler zur Verfügung gestellt, um ein maßgeschneidertes Produkt zu liefern.

Falls es für die Ausführung des Vertrags notwendig ist, stellen wir Ihre Daten auch anderen Parteien zur Verfügung.

Bei der Erstellung eines Kontos mit Perzona

Wenn Sie ein Konto bei Perzona anlegen, bitten wir Sie um folgende Angaben: Ihren Namen, Ihre Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, auch von Kontakten. Diese Daten werden gespeichert, damit Sie die Daten nicht immer wieder eingeben müssen.

Zum Versenden von Angeboten oder Newslettern

Sie können angeben, dass Sie Newsletter, Informationen oder Angebote von Perzona erhalten möchten. Perzona sendet das nur, wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben. Die Nachrichten und Angebote, die Sie von Perzona erhalten, können auf Ihre persönlichen Daten zugeschnitten sein, einschließlich der Vereinbarungen, die Sie zuvor mit Perzona



perzona. the most personal mattress.

getroffen haben. Perzona weiß, woran Sie interessiert sind und Sie erhalten Neuigkeiten und Angebote, die Sie interessieren.

Wir analysieren die Reaktionen auf unsere Newsletter und Angebote und schauen uns beispielsweise an, wie wir auf Angebote reagieren, welche Produkte und Dienstleistungen beliebt sind und wie wir dies in unseren Produkten und Dienstleistungen berücksichtigen können. Diese Daten unterliegen so viel wie möglich.

Sie können Newsletter und Angebote jederzeit abbestellen.

Wenn Sie unseren Kundendienst kontaktieren

Sie können uns telefonisch oder über Fragen, Kommentare oder Beschwerden auf unserer Website kontaktieren. Ihre Daten und der Inhalt der Frage oder des Kommentars werden von uns gespeichert. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Dienstleistungen zu verbessern und werden in Zukunft bei Ihrer Kontaktaufnahme Ihre vorherigen Fragen oder Kommentare berücksichtigen.

Zur Betrugsprävention

Perzona kann Daten verwenden, um Betrug zu untersuchen, zu verhindern und zu bekämpfen. Bei Bedarf stellen wir Kundendaten an die Regierung zur Verfügung.

Für die Verwaltung von Geschäftskontakten

Perzona speichert die Daten aller Kontaktpersonen mit seinen Geschäftsvertragsparteien, soweit es sich um personenbezogene Daten handelt, werden diese Daten in gleicher Weise behandelt wie die Daten unserer Kunden.

4. Cookies

Perzona verwendet Cookies und andere Techniken wie JavaScript und Web Beacons auf seiner Website. Diese Techniken dienen dazu, die Benutzerfreundlichkeit unserer Website und Ihre Nutzungsmöglichkeiten zu verbessern. Da wir es für wichtig halten, dass Sie wissen, wie und warum wir Cookies und andere Techniken ("Cookies") verwenden, versuchen wir, Ihnen so viele Informationen wie möglich über die Verwendung und den Betrieb der Cookies zu geben.

Perzona benötigt eine vorherige Erlaubnis für die Verwendung von Cookies. Dies geschieht mittels eines sogenannten Cookie-Banners, den Sie beim Besuch unserer Website sehen. Wir informieren Sie über die Verwendung von Cookies und für welche Verwendung können Sie Erlaubnis geben. Wenn Sie die Erlaubnis zur Verwendung von Cookies erteilt haben,



perzona. the most personal mattress.

wird dies von unserer Website in Erinnerung bleiben, so dass Sie bei Ihrem nächsten Besuch keine Erlaubnis mehr erteilen müssen. Ihre Erlaubnis gilt für einen Zeitraum von dreizehn Monaten. Wenn Sie die Möglichkeit der Verwendung von Cookies einschränken möchten, können Sie dies wie unten in dieser Richtlinie beschrieben tun.

Was machen Cookies und wozu dienen sie?

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Website nutzen und nutzen. Cookies, JavaScript oder Web Beacons zusammen eine Systeminformationen - Ihre Daten einschließlich - kann (durch Java Scripts) sammeln, kann es textbestandjes (via Cookies) speichern und dann senden können, so können wir diese Informationen (über Web Beacons) verwenden.

Die Cookies dienen dazu, uns Informationen zu geben, die für unsere Aktivitäten nützlich sind, aber auch um die Nutzung unserer Website einfacher und persönlicher zu gestalten.

Die Cookies stellen sicher, dass:

- Die Nutzung unserer Website wird für Sie mehr Spaß und einfacher;
- Ihre Präferenzen werden gespeichert und Sie erhalten nicht immer die gleichen Informationen, wenn Sie unsere Website besuchen.
- Der Bestellvorgang auf unserer Website funktioniert gut für Sie;
- Perzona kann die Nutzung seiner Website überwachen, bewerten und wenn möglich verbessern;
- Perzona kann Ihnen persönliche Anzeigen und Empfehlungen basierend auf Ihren Interessen und Ihrer Kundenhistorie zeigen.
- Perzona kann erkennen, welches Gerät Sie verwenden, wenn Sie unsere Website besuchen.

Perzona stellt über seine Website eigene Cookies ein, es können jedoch auch Cookies von Dritten platziert werden. Es kann sein, dass dies ohne unsere Erlaubnis geschieht. In diesem Fall gilt unsere Datenschutzerklärung nicht. Wenn Sie bezweifeln, dass ein Cookie von Perzona oder mit Genehmigung von Perzona platziert wurde, würden wir uns freuen, wenn Sie uns darüber informieren.

Welche Art von Cookies werden verwendet?

- Funktionelle Cookies: Diese Cookies stellen sicher, dass unsere Website ordnungsgemäß funktioniert. Diese funktionalen Cookies werden unter anderem im Warenkorb und beim Checkout verwendet.
- Analytische Cookies: Diese Cookies sammeln Perzona von Nutzern über die Nutzung unseres Online-Shops Daten Dritter (zB wie viele Besucher, wie lange sie geblieben,



perzona. the most personal mattress.

was gesehen wurde). Durch die Messung der Webseitennutzung können wir unseren Webshop zum Nutzen unserer Nutzer weiter verbessern. Perzona verwendet Google Analytics, um zu verfolgen, wie Besucher ihre Website nutzen. Mit Hilfe eines platzierten Cookies können wir diesen Service nutzen, um Berichte darüber zu sammeln, wie Besucher die Website nutzen. Die Informationen, die Google sammelt, sind so weit wie möglich anonymisiert. Ihre IP-Adresse ist ausdrücklich nicht angegeben. Die Informationen werden von Google auf Servern in den USA übertragen und dort gespeichert. Google kann diese Informationen verarbeitender verschaffen

- indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).
- Tracking cookies: met uw toestemming plaatsen wij “tracking cookies” op uw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina’s u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.
- Advertentiecookies: met uw toestemming worden cookies geplaatst waarmee een profiel wordt opgebouwd van uw online gedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van uw bezoek aan andere websites krijgen waarop zij adverteren. De informatie uit deze advertentiecookies kan worden gecombineerd, zodat op basis van het profiel van uw online surf-, zoek- en koopgedrag zo relevant mogelijke aanbiedingen kunnen worden gedaan. Deze cookies houden ook bij welke advertenties u heeft gezien. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient om gepersonaliseerde advertenties aan u te kunnen tonen bij bezoek van onze website. Perzona plaatst deze cookies zelf, maar stelt ook derden in de gelegenheid om advertentiecookies op onze website te plaatsen.

Cookies blockieren oder löschen

- Sie können Cookies jederzeit über Ihren Internetbrowser selbst sperren und löschen. Sie können Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er eine Nachricht erhält, wenn ein Cookie platziert wird. Sie können auch angeben, dass bestimmte Cookies nicht platziert werden können. Wenn Sie die Cookies in Ihrem Browser löschen, kann dies Folgen für die Nutzung von Websites haben. Cookies löschen:
- In Microsoft Edge: Klicken Sie oben rechts auf das Menüsymbol. Klicken Sie auf das Symbol der Uhr, dies ist die Registerkarte 'Geschichte'. Klicken Sie auf "Alle Geschichte löschen". Jetzt können Sie genau angeben, was Sie löschen möchten. Überprüfen Sie



perzona. the most personal mattress.

mindestens "Cookies und gespeicherte Websitedaten" und klicken Sie auf "Löschen". Unten können Sie angeben, ob Sie diese Daten immer löschen möchten, wenn Sie Microsoft Edge schließen.

- In Chrome: Klicken Sie auf das Symbol mit 3 Zeilen oben rechts. Klicken Sie auf "Einstellungen"> "Verlauf"> "Browserdaten löschen". Vergewissern Sie sich in jedem Fall, dass "Cookies und andere Website- und Plug-in-Daten löschen" aktiviert ist. Sie können auch angeben, wie alt die Cookies sein sollten. Wählen Sie hier "Alles" aus.
- In Firefox: Klicken Sie auf das Symbol mit 3 Zeilen oben rechts. Gehe zu "Optionen"> "Datenschutz". Klicken Sie auf "Letzten Verlauf löschen". Unter "Details" können Sie angeben, was Sie wollen genau löschen wollen. In jedem Fall kreuzen Sie "Cookies" an. Sie können auch angeben, wie alt die Cookies sein sollten. Wählen Sie hier "Alle".
- In Safari: Klicken Sie auf 'Safari'> 'Einstellungen' oben links in der Menüleiste. Wählen Sie die Registerkarte "Datenschutz" am oberen Rand des Fensters. Klicken Sie dann auf "Alle Website-Daten löschen".
- Im Internet Explorer: Klicken Sie oben rechts auf das Symbol eines Zahnrades. Gehen Sie zum Menü "Sicherheit"> "Browserverlauf löschen". Jetzt können Sie genau angeben, was Sie löschen möchten. Auf jeden Fall kreuzen Sie "Cookies und Website-Daten" an. Klicken Sie auf "Löschen" am unteren Rand des Fensters.

Wenn Sie Cookies blockieren oder löschen, kann Perzona nicht garantieren, dass unsere Website weiterhin ordnungsgemäß funktioniert. Es ist möglich, dass einige Funktionen der Website verloren gehen oder dass Sie die Websites überhaupt nicht besuchen können. Darüber hinaus bedeutet das Blockieren von Cookies nicht, dass Sie keine Werbung mehr sehen. Die Anzeigen sind dann nicht mehr auf Ihre Interessen zugeschnitten.

5. Rechte der betroffenen Personen

Jeder, mit dem Perzona eine Beziehung hat, hat das Recht, seine persönlichen Daten bei Perzona einzusehen. Wenn diese persönlichen Daten sachliche Ungenauigkeiten enthalten, kann eine schriftliche Anfrage zur Korrektur der Daten gestellt werden. Sie sind auch einige nicht, berechtigt zu fragen, Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten, zu entfernen oder an eine andere Partei zu übertragen.

Die oben genannten Anfragen können an die Person gerichtet werden, die unter den Kontaktdaten erwähnt wird, via info@perzona.nl. Perzona wird Ihre Identität in allen Fällen bestätigen und wird auf Ihre Anfrage oder Anfrage innerhalb von 4 Wochen antworten. Perzona kann verlangen, Informationen zu entfernen verweigern alle oder einen Teil, wo sie bei der Gewährleistung ein berechtigtes Interesse daran haben, dass solche Daten



perzona. the most personal mattress.

aufbewahrt werden, oder wenn Perzona tut so weniger aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung übernommen.

6. Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Perzona kann Dritte zur Verarbeitung von Daten verwenden. In diesem Fall werden die Daten auch an diejenigen weitergegeben, die Dritte betreffen. Es werden keine weiteren Daten weitergegeben als nötig und es werden Vereinbarungen zwischen den Parteien zum Schutz der personenbezogenen Daten getroffen. Wir können unter bestimmten Umständen und auf Antrag einer zuständigen Behörde ist verpflichtet, Ihre Informationen mit der Polizei, der Justiz, Regulierungsbehörden und Steuerbehörden zu teilen. Ein Richter kann Perzona auch zur Übermittlung von Daten anweisen.

7. Sicherheit und Lagerzeiten

Perzona verwendet und speichert die ihr zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ausschließlich in dem Umfang, in dem sie zur Erfüllung der vorgenannten Zwecke und nicht länger als zweckdienlich oder erforderlich für diesen Zweck geeignet ist. In allen Fällen kann es sein, dass Perzona rechtliche Verpflichtungen oder berechnigte Interessen hat, die sicherstellen, dass die Daten von Perzona länger aufbewahrt werden.

Die Aufbewahrungsfrist der Kontodaten ist grundsätzlich auf unbestimmte Zeit. Sie können das Konto selbst löschen, wenn Sie es nicht mehr verwenden möchten. Sie können die Daten im Konto auch selbst ändern oder löschen. Wenn Sie Ihre Daten gelöscht haben, stellen wir sicher, dass diese innerhalb von zwei Wochen in unseren Datenbanken implementiert werden.

Perzona stellt eine angemessene technische und organisatorische Sicherheit der persönlichen Daten sicher, um die Gefahr einer rechtswidrigen Verarbeitung zu minimieren.

8. Kontaktdaten

Ihre Daten werden von Perzona gesammelt und verarbeitet. Fragen und Anträge zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten richten Sie bitte an: Perzona, Herr R. Stunnenberg (als Datenschutzbeauftragter), info@perzona.nl.

9. Passen Sie die Datenschutzrichtlinie an

Perzona behält sich ausdrücklich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Dies kann sowohl auf Änderungen als auch auf Entwicklungen in den relevanten Gesetzen und Vorschriften zurückzuführen sein, aber auch auf Perzonas Entscheidungen oder technische Innovationen. Änderungen dieser Erklärung werden immer auf dieser Website



veröffentlicht. Bitte halten Sie unsere Richtlinien regelmäßig, um über Änderungen informiert zu bleiben. Die Richtlinie gibt immer das letzte Änderungsdatum an.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt geändert am: 25. Mai 2018