



### **Verwendung des Produkts**

Schön, dass Sie sich für Perzona® entschieden haben: Das persönlichste Bett aller Zeiten. In den kommenden Jahren dürfen Sie für Ihre Nachtruhe auf Perzona® vertrauen. Bevor Sie das Produkt in Gebrauch nehmen, bitten wir Sie, untenstehende Informationen sorgfältig durchzulesen. Zusammen können wir dafür sorgen, dass Ihre wertvollen Perzona®-Produkte in Topform sind und es auch während ihrer gesamten Lebensdauer bleiben.

### **Pflege der Perzona®-Produkte**

Schützen Sie Ihre Matratze immer gut und verwenden Sie vorzugsweise Molton und ein Spannbetttuch. Das regelmäßige Waschen des Moltons und des Spannbetttuchs sorgt für eine bleibend hygienische Schlafumgebung. Der oberste Teil der Matratzenauflage (der weiße Teil) lässt sich durch den Reißverschluss einfach abtrennen und waschen. Befolgen Sie immer die Waschanleitung auf dem Etikett der Matratzenauflage.

### **Belüftung**

Durch die einzigartige Zusammensetzung der Perzona®-Produkte lassen sich diese besonders gut lüften. Eine gute und regelmäßige Belüftung trägt zur Lebensdauer der Perzona®-Produkte bei. Nachts verlieren Sie viel Feuchtigkeit durch Transpiration. Sorgen Sie rund um das Bett für eine gute Belüftung. Schlagen Sie das Deckblatt tagsüber so weit wie möglich zurück und öffnen Sie nach Möglichkeit ein Fenster.

### **An das Produkt gewöhnen**

Bei der Ingebrauchnahme eines Produktes müssen Sie sich zu Anfang erst daran gewöhnen. Dies gilt sicherlich auch für ein Bett, eine Matratze oder ein Kissen. Ihr Körper passt sich im Laufe der Zeit an ein Bett an, weshalb ein neues Bett immer eine Eingewöhnungsphase erforderlich macht, das ist ganz normal.

Wir wünschen Ihnen richtig viel Spaß mit Ihren Perzona®-Produkten. Ab heute genießen Sie das persönlichste Bett aller Zeiten.

Mit ausgeschlafenerem Gruß

**Perzona**

Reshaping the way you sleep

## Garantiefristen und Garantieverlauf pro Produkt

### Garantiefristen

#### Perzona®-Matratzen

- 15 Jahre Garantie
- 2 Jahre Garantie auf Matratzenauflagen

#### Perzona®-Boxsprings & -Matratzen

- 15 Jahre Garantie
- 2 Jahre Garantie auf Elektronik und sonstige Bestandteile

#### Perzona®-Kissen und Betttextilien

1 Jahr Garantie

### Garantieverlauf

Die Garantie auf Perzona®-Produkte nimmt proportional ab. In Abhängigkeit von der Gebrauchsdauer reduziert sich der Garantiewert pro Jahr um einen festen Prozentsatz.

- 0-5 Jahre 100 % Garantie
- 6. Jahr 90 % Garantie
- 7. Jahr 80 % Garantie
- 8. Jahr 70 % Garantie
- 9. Jahr 60 % Garantie
- 10. Jahr 50 % Garantie
- 11. Jahr 40 % Garantie
- 12. Jahr 30 % Garantie
- 13. Jahr 20 % Garantie
- 14. Jahr 10 % Garantie
- 15. Jahr 10 % Garantie

Perzona® bestimmt außerdem jeweils ob: der festgestellte Garantiewert vergütet wird, ein Ersatzprodukt angeboten wird oder das Produkt repariert wird.

### Perzona® Individual 10 en 14 Matratzen

Für die Perzona® Individual 10 en 14 Matratzen gilt eine besondere Regelung. Wenn Ihnen das Produkt nicht 100 % gefällt, bieten wir Ihnen einen **einmaligen** kostenlosen Finetuning-Service an. Sie können **bis 100 Tage nach dem ersten Lieferdatum** im Laden eine Neuvermessung durchführen lassen. Sie bekommen dann auf Basis der neuen Messung und der Gebrauchserfahrung einen neuen Satz Röhren, mit denen der anerkannte Perzona®-Berater die Matratze modifizieren kann. Falls Sie nach dem 100 Tagen auf den Finetuning-Service zurückgreifen wollen, berechnen wir Ihnen für das Anpassen der Röhren 100 € pro Matratze. Sie können unbegrenzt vom Finetuning-Service Gebrauch machen.

### Umtauschgarantie auf Perzona®-Matratzen

Wir sind von den vorzüglichen Liegeeigenschaften unserer Perzona®-Matratzen überzeugt und Sie sicherlich auch bald. Im unwahrscheinlichen Fall, dass Sie sich nicht an Ihre Perzona®-Matratze gewöhnen können, bieten wir Ihnen eine **einmalige** Umtauschgarantie auf alle Perzona®-Einzelmatratzen an. Wie funktioniert das? Sie kehren **innerhalb 100 Tagen nach der Lieferung der Matratze** zum Perzona®-Berater zurück, bei dem Sie die Matratze gekauft haben, und treffen eine unverbindliche neue Matratzenwahl. Sie können sich eine neue Matratze zum Einkaufspreis der alten Matratze aussuchen. Falls Sie sich für einen Matratzentyp entscheiden, der teurer ist als Ihre ursprüngliche Anschaffung, müssen Sie die Differenz zuzahlen. Der Preisunterschied für billigere Typen wird nicht vergütet. Möglicherweise werden Sie darum gebeten, zu Auswertungszwecken einen Fragebogen auszufüllen.

### Liegestellen

Für Matratzen gilt, dass es nach einjährigem Gebrauch stellenweise zu einem Höhenverlust (Liegestellen) von bis zu 1,5 cm kommen kann. Dies ist völlig normal und fällt deshalb nicht unter die Garantie. Nach fünf Jahren Gebrauch ist ein stellenweiser Höhenverlust (Liegestellen) von bis zu 2,0 cm völlig normal. Dies bedeutet, dass Liegestellen, die diese Maße unterschreiten, keinen Garantieanspruch begründen.

In Bezug auf die nominale Länge, Breite oder Höhe gilt bei Matratzen und Matratzenauflagen eine Toleranz von +1 oder -1 cm; Abweichungen innerhalb dieser Toleranz fallen nicht unter die Garantieregelung. Diese Methode basiert auf der Norm NEN-EN 1334. Die Rechte, auf die der Käufer infolge der Garantie Anspruch erheben kann, stehen dem Käufer – sofern dieser eine natürliche Person ist, die nicht berufs-oder gewerbsmäßig handelt – unvermindert der Rechte oder Forderungen zu, die das Gesetz ihm einräumt.



the most personal mattress.

#### Wann kann keine Garantie geltend gemacht werden?

- Bei normalem oder regulärem Verschleiß des Produktes.
- Bei Mängeln, die durch falschen oder unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind.
- Bei unzureichender Lüftung des Produktes.
- Bei Nichteinhaltung der vorgeschriebenen Pflegevorschriften.
- Gute Hygiene ist wichtig. Dies sieht man einem Produkt an. Wenn ein Produkt in einem sichtlich unhygienischen Zustand ist, kann kein Garantieanspruch erhoben werden.

#### Wie können Sie einen Garantieanspruch erheben?

- Nur registrierte Käufe kommen für die verlängerte Garantiefrist von 15 Jahren in Frage. Registrieren Sie deshalb Ihr Produkt direkt online über [www.perzona.de](http://www.perzona.de).
- Sie müssen Ihren Garantieantrag bei dem Einzelhändler einreichen, bei dem Sie das Produkt erworben haben.
- Die Rechnung dient als Beweis für Ihren Garantieanspruch. Das Lieferdatum auf der Rechnung bestimmt, wann die Garantiefrist beginnt.
- Der Einzelhändler beurteilt den Garantieanspruch. Bezüglich eventueller Anfahrtskosten hält der Einzelhändler vorher Rücksprache mit Ihnen.
- Wenn der Einzelhändler den Garantieanspruch als berechtigt beurteilt, sorgt er in Absprache mit Perzona® für die Reparatur oder den Austausch des Produktes. Das ursprüngliche Datum für den Beginn der Garantiefrist bleibt auch nach Reparatur oder Austausch des Produktes gültig.
- Die Höhe des Garantieanspruchs beträgt 100 % des Originalkaufpreises laut Rechnung abzüglich der festgelegten Garantieabschreibung nach Jahren.